

Estudio de la comunidad de práctica en línea de los profesores de la Universidad Técnica de Manabí

*Zoila Arroyo Vera*¹

*Carlos Chancay Cedeño*²

Introducción

La estructura temática del EVA, nos permite la gestión de foros, participación y gestión de documentos, descubre posibilidades de interacción que animan a explorar estos recursos como parte central de nuestra metodología. La organización por temas y dentro de temas la posibilidad de agrupar los archivos en directorios, permite secuenciar temáticas de extensión y alcance muy variado. La posibilidad de subir y organizar archivos de videos nos facilita la reutilización de estos recursos. Añadiendo una mayor plasticidad y mejorando las presentaciones y los temas.

A través de los cursos virtuales ofertados en internet las instituciones educativas pueden incrementar su oferta de cursos y programas de estudio de modo que distintas personas por motivos de edad, profesión lejanía no pueden acudir a las aulas convencionales, tienen la facilidad de acceder a estos cursos desde su hogar, de esta manera se puede extender los estudios y la formación de estos colectivos sociales.

El acceso permanente a toda la fuente información, la cual es variada y va más allá de la influencia del docente o el libro de texto. Hoy en día el estudiante tiene acceso a cualquier información, no solo al website del profesor sino que tiene acceso a una enorme variedad de recursos como blogs, sitios web, bases de datos relacionados con la temática que esté estudiando. Este sistema incluso rompe fronteras y traspasa tiempo y espacio en pos de una nueva educación.

Desde el punto de vista didáctico una de las innovaciones más profundas de la incorporación de las redes de ordenadores a la enseñanza, es que el modo de enseñanza tradicional que se lo daba

¹Mg. Zoila Arroyo Vera. Universidad Técnica de Manabí . Docente Principal Tiempo Completo. Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. zoilaarroyovera@gmail.com

²Dr. Carlos Chancay Cedeño. Universidad Técnica de Manabí. Profesor Agregado a Tiempo Completo. coordinador del departamento de didáctica Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. cchc83@hotmail.com

de una manera expositiva deja de tener sentido, ya que el docente deja colgado todo lo que desee comunicar al alumnado, y este contenido podrá ser visto cuando ellos lo deseen.

Pero lo más relevante, es que puede utilizarse Internet como una gigantesca biblioteca universal en la que el aula o el hogar se convierten en puntos de acceso abiertos a todo el entramado mundial de ordenadores interconectados en el World Wide Web. En consecuencia, el problema pedagógico no es la mera transmisión del saber, sino enseñar al alumnado a hacer frente de modo racional a la ingente y sobrecogedora cantidad de información disponible en una determinada disciplina científica.

La resolución de problemas relevantes, la planificación de estrategias en la búsqueda de datos, el análisis y valoración de las informaciones encontradas, la reconstrucción personal del conocimiento deben ser las actividades de aprendizaje habituales en el proceso de enseñanza, en contraposición con la mera recepción del conocimiento a través de apuntes de clase. Por lo que el profesor debe dejar de ser un transmisor de información para convertirse en un tutor que guía y supervisa el proceso del alumnado. Salinas (2004).

Otro de los beneficios de la educación virtual es que el alumnado busca su aprendizaje autónomo, el cual se va incrementando a medida que avanza en su desarrollo, entre otros rasgos se incrementa la capacidad de decidir en base a sus propios intereses el conocimientos que este necesite, así como también la capacidad de seleccionar su currículo formativo .Es una idea valiosa y hace que el conocimiento sea flexible, entendido este aprendizaje como facilitador para que el estudiante avance a su ritmo y con sus propios intereses y necesidades.

Entre las limitaciones que se presentan ahora la enseñanza virtual podemos señalar las siguientes: existen muchas desigualdades respecto a su grado de incorporación a internet, y a su apropiación de la informática y la telemática: desigualdades entre países, entre regiones y localidades de un mismo país, entre grupos sociales, resistencia al cambio por parte de grupos sociales de determinada edad, que temen a la innovación porque la ven como un desplazamiento laboral y social; costo aun relativamente elevado de la tecnología y el acceso a la conectividad telemática; escaso poder adquisitivo de vastos sectores de la población para acceder a las nuevas tecnologías, especialmente de países en vías de desarrollo; complejidad de aprendizaje de la tecnología por parte de muchos sectores de la población.

Uno de los principales problemas es la interacción usuario sistema, cuando enfocamos las posibilidades y limitaciones de la virtualización. Las universidades tradicionales deben aumentar su grado de interactividad con sus usuarios en el mundo virtual, para pasar de la interactividad informativa a la interactividad transaccional. Es deseable que los sitios web universitarios, tengan un carácter más atractivo para sus usuarios, se integren plenamente de manera funcional a la vida de la organización y no sean una simple pantalla de presentación en el Ciberespacio. El usuario es sin duda el centro de todo proceso de generalización de una nueva tecnología y la garantía de su éxito.

Dentro de las limitaciones en lo que respecta a la comunicación del docente con el estudiante, muchas veces se presentan barreras entre estos y no se da una correcta interacción, ya sea por las múltiples ocupaciones que tienen los docentes universitarios, o por un aislamiento o falta de interés que presente el estudiante, dejando a un lado este importante punto. Otras veces se da la comunicación pero de manera asíncrona, muchas veces las inquietudes que tenga el estudiante deben ser resueltas de manera inmediata, porque en su gran mayoría representan la preocupación de este por cumplir con las actividades requeridas por el docente y que se encuentran colgadas en el aula.

La interacción didáctica es considerada por Medina (2001) como "un marco multi relacional que se configura entre docentes y estudiantes, constituida en la esencia de la actividad de enseñanza y propiciadora del aprendizaje profundo y formativo de cada alumno".

Dentro del EVA de la universidad, hay un número de 33 docentes que están trabajando bajo esta modalidad, los cuales han formado una comunidad de interacción, en la cual cada cual está exponiendo sus dificultades así como también su experiencia de trabajo dentro de esta nueva modalidad.

En definitiva las comunidades de práctica son un grupo de personas que desempeñan la misma actividad o responsabilidad profesional, que preocupados por un problema común o movidos por un interés común profundiza sobre su conocimiento y pericia en este asunto a través de una interacción continuada. (Sanz 2008).

Este grupo conformado por docentes virtuales de la universidad es prácticamente nuevo ya que la educación virtual se implantó en la universidad en el periodo septiembre-febrero 2015, este

se constituyó dentro de una aula virtual, en este espacio los docentes exponen algunas estrategias sobre la metodología de enseñanza que ellos tengan en particular, además este es un espacio colaborativo ya que algunos también hacen manifiesto de sus preocupaciones o dificultades con respecto a la modalidad virtual, al funcionamiento de la plataforma que muchas veces se ve reflejada en la respuesta de los estudiantes hacia las actividades propuesta por estos.

La comunidad de práctica se entiende como un colectivo de docentes que comparte una visión de la enseñanza y eligen el debate continuado y público de ideas como un vehículo para mejorar su práctica y desarrollarse profesionalmente (Wenger, 1998).

Dentro de esta comunidad se presentan diversos escenarios que proponen la participación activa de los docentes, enfrentándonos a la posibilidad de generar ideas las cuales van a desembocar en el conocimiento, el cual se constituye a través de las aportaciones de los participantes.

Según Wenger y Snyder (2000), las comunidades de prácticas, en cambio, son informales y se organizan ellas mismas, lo que no quiere decir que las CP sean equipos sin estructura: la tienen y ésta se basa en establecer sus propias agendas y elegir a sus propios líderes. Pero sí que es cierto que son mucho más flexibles.

Las Comunidades de Práctica tienen una habilidad que los equipos de trabajo convencionales no tienen y es la de poder establecer conexiones con personal de otros departamentos dentro de la misma organización (Lesser y Stork, 2001).

Dentro de este grupo de 33 docentes virtuales, los cuales están distribuidos por asignaturas pero dentro de esta comunidad las necesidades en cuanto a la metodología en la virtualidad, son muy parecidas, y es aquí donde las ideas se complementan entre sí, logrando ser aprovechadas generando nuevos conocimientos, los cuales son llevados a la práctica en las mismas aulas virtuales, es decir que este conocimiento colabora a mejorar el ambiente de trabajo del docente.

Metodología

La investigación se planteó como objetivo Evaluar la funcionalidad de la comunidad de práctica de los docentes virtuales de la Universidad Técnica de Manabí.

Se realizará dentro y fuera de las aulas virtuales, con la participación de los actores del conocimiento, docentes-estudiantes, el paradigma que se va a utilizar es la línea de investigación positivista, que Habermas define como la fe en la ciencia y en sí misma, cuyo objeto fundamental de estudio es la práctica educativa, en el cual se conjugan la ciencia y la metodología científica como único paradigma, la filosofía como ciencia de la ciencia. Por ello, esta línea de investigación incorpora, los objetos de estudio de la línea empirista-positivista. En este paradigma se considera la unidad dialéctica entre lo teórico y lo práctico.

Parte de los presupuestos de la filosofía empirista y positivista de la ciencia, en los que se destaca el valor de estudiar fenómenos naturales y observables con datos empíricos, objetivos y cuantitativos, recogidos a través de procedimientos de medición muy elaborados y estructurados y con diseños de investigación controlados que permitan generalizar las conclusiones obtenidas en una muestra o grupo de sujetos a toda una población con un cierto margen de error.

El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. Parte de una idea, que va acotándose y, una vez delimitada, se derivan objetivos y preguntas de investigación, se revisa la literatura y se construye un marco o una perspectiva teórica. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas, se utilizará análisis estadístico, y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis.

Conclusiones

Los Entornos virtuales de aprendizaje si bien son ambientes que se están usando con fines pedagógicos y académicos, se encuentran en permanente cambio y transformación, es necesario que estos sean presentados de la forma más sencilla para que el estudiante se desenvuelva sin mayor inconveniente. Como lo respondieron a la encuesta realizada a docentes virtuales Considera debe seleccionarse y reducirse el material a utilizar en las Aulas Virtuales, como libros bases, lecturas recomendadas, enlaces URL, entre Otros, obteniendo como resultado que

un 40 % de docentes cree que es necesario que se reduzca el material a utilizarse en el aula virtual a fin de optimizar haciendo de esta más sencilla en su manejo.

En la comunidad de práctica virtual, la cual está conformada por docentes virtuales, se presenta como un espacio para que los docentes depositen virtualmente sus inquietudes en el foro general o en los foros individuales de cada materia, la misma que debe llevar un mantenimiento y una continuidad, que propenda al mejoramiento del ejercicio del docente virtual. Como lo podemos comprobar en la encuesta dirigida a Docentes El Aula Virtual AULA7, ha servido como medio de comunicación hacia y entre los docentes en la difusión de actividades, acuerdos, reuniones, informes, entre otros en la cual se obtuvieron los siguientes resultados, el aula virtual 7, los docentes en un 80 % respondieron que sirve bastante en la comunicación frente a un 13,3% que respondió medianamente y solo un 6,7 % respondió que sirve poco.

Los docentes virtuales se encuentran comprometidos ingresan diariamente al aula, cuando se les haya presentado algún inconvenientes en el aula, este es socializado en la comunidad de practica localizada en el entorno virtual de aprendizaje de la universidad. El acceso al AULA7, lo visita de manera periódica aproximadamente , la cual arrojó los primeros resultados un 66,70 % ingresa al aula virtual 7 dos veces a la semana mientras que un 13,3 %, dos veces a la semana y una vez a la semana comparten este mismo resultados, y un 6,7 % una o dos veces al mes.

Como ya se ha venido socializando con las autoridades, los estudiantes virtuales, necesitan un acompañamiento, es decir una inducción a la plataforma moodle ya que esto facilitará el proceso y ayudará a mejorar la calidad en el rendimiento de estos. En la encuesta dirigida a los estudiantes Qué recomendarías para un mejor funcionamiento de las Aulas Virtuales, una de las sugerencias que dieron, que se realicen un manual que sirva de guía en el manejo del aula virtual 26,9 %, también solicitaron que exista tutoría presencial por parte de los docentes.

Bibliografía

- Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la información. *EDUTEC, Revista electrónica de tecnología educativa*, 7, 1-19.
- Adell (2005) Adell, J. (2005). Internet en educación: de lo excepcional a lo cotidiano, en CPRRMU: TICEMUR: *Tecnologías de la información y la comunicación en la Región de Murcia*, 9-14

- Álvarez, M. & Bisquerra, R. (2005). *Reseña de “Metodología de la investigación educativa” de Rafael Bisquerra*. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 10, 025, 593-596.
- Ander Egg. *Técnicas de Investigación social*. Editorial Magisterio del Rio de la Plata. Buenos Aires
- Aranda D & Creus A. (2013) *Educación, medios digitales y cultura de la participación*. Editorial Adsony Board.Barcelona.
- Armengol, M. C. (2005). Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(2), 1
- Bartolomé, Antonio (2002). Universidades en la Red. ¿Universidad presencial o virtual? *Crítica*, LII (896) pp. 34-38.
- Bisquerra Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla
- Brunner, José Joaquín (1990). *Educación Superior en AL: cambios y desafíos*, Santiago de Chile, Fondo de Cultura Económica
- Buendía Eisman, L., Colás Bravo, M. P., & Hernández Pina, F. (1997). *Métodos de investigación en psicopedagogía*. Madrid: McGraw-Hill.
- Buckingham, D. (2005). *Educación en medios. Alfabetización, aprendizaje y cultura*.