

Aplicación del Portafolio Digital para la mejora en el Manejo de la Información Docente

Jorge Chasipanta-Llulluna

Víctor Costa Cordero

José Vera Solórzano

Mónica Cedeño Marcillo

Introducción

El acceso a la información ha sido un inconveniente desde épocas ancestrales, como se ha analizado a través de la historia y hasta hace poco tiempo. Desde la década de 1990 cuando los altos mandos del ejército estadounidense, buscaban la forma de obtener la información de sus tropas de forma más actualizada y en menor tiempo, por ello se creó una red informática mediante el uso de la tecnología denominada ARPANET, que fue la base del internet de hoy.

Con este invento el físico Tim Berners-Lee en 1989, inventa una red mundial de comunicación WWW (World Wide Web) conocida como página web, revolucionando la comunicación y la transmisión de la información, (Berners Lee, 1993) y (Oliveira, Rocha, Da Graca, 2018), gracias a esto, actualmente se puede acceder a la información que antes era difícil de acceder, ya sea por la distancia o por el tiempo.

El uso de las herramientas tecnológicas ha beneficiado el acceso a la información, ejemplo de ello se tiene en el Ecuador información de los diferentes ministerios como el de Educación, donde se evidencia la exposición de la información hacia la comunidad educativa mediante la implementación de un portal web institucional, en los aspectos relacionados a: cronogramas escolares, consulta de unidad educativa asignada, documentos normativos, plataforma de calificaciones, entre otros servicios que se encuentran disponibles, a los cuales se pueden acceder con mayor facilidad y empleando un menor tiempo.

Antecedentes

En el aspecto educativo se puede mencionar a Carrera (2015) quién realizó una investigación que buscó proveer a las autoridades de la Escuela de Ciencias, de una herramienta para

monitorizar, dar seguimiento, evaluar y sobre todo tener evidencias del portafolio docente para mejorar su labor. La importancia de esta aplicación radica en el acceso que se tiene a esta herramienta desde cualquier lugar que se encuentre la autoridad o el docente, para poder ingresar a visualizar o modificar si es el caso la documentación de los profesores, facilitando de esta manera el control de la actividad docente, concluye el autor del trabajo investigativo.

En este trabajo se investiga la herramienta utilizada para el manejo de la información del portafolio docente, en el contexto de una Unidad Educativa de la modalidad semipresencial, encontrándose que existe una falencia en el acceso a la información del portafolio docente. Esta situación evidenciada es la que se pretende dar solución, con la finalidad de optimizar la labor docente, para ello se plantea la siguiente hipótesis: La implementación del portafolio digital del profesor se asocia a la mejora continua del manejo de la información académica institucional de los profesores de la Unidad Educativa de la modalidad semipresencial.

Metodología

Esta investigación se propuso como objetivo “Mejorar el manejo de la información del portafolio de los docentes de la Unidad Educativa de la modalidad semipresencial “, tuvo un enfoque mixto en donde lo cuantitativo fue predominante (Balcazar, Gonzáles, Gurrola, & Moysen, 2013, pág. 25). Es decir que en esta investigación se cuantificó los resultados que se obtienen de la aplicación de los instrumentos de recolección de datos, se trabajó con dos variables. Independiente, “portafolio digital del profesor”, Dependiente, el “manejo de la información del portafolio docente”. Se utilizó el tipo de investigación cuasi experimental, ya que se tiene un grupo al cual se le aplica un pre-test y un post-test con la finalidad de determinar su avance (Arias, 2012).

Por el nivel es decir la profundidad con que se aborda la investigación, fue correlacional, debido a que se busca medir el grado de relación causa efecto, es decir, cómo influye la variable independiente sobre la variable dependiente, para este caso la muestra es no probabilística o dirigida (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010). Es decir, en esta investigación se tomaron a 17 docentes más 2 directivos que son el Rector y Vicerrector, dando como resultado una muestra de 19 personas de la modalidad semipresencial.

El tipo de muestreo fue estratificado, ya que se organizó la muestra por el grupo de los docentes que trabajan en la modalidad semipresencial (Behar Rivero, 2013). Se utilizó este tipo de muestreo, ya que se pretende realizar el estudio solamente en los docentes de la modalidad semipresencial. Fue necesario el uso de instrumentos de recolección de datos tales como: ficha de observación, encuestas y entrevistas, para su posterior análisis.

Los indicadores tanto de la variable independiente como de la variable dependiente se detallan en el siguiente cuadro.

Cuadro 1. 1: Indicadores

Variable	Dimensión	Indicador
Independiente: Portafolio digital del profesor	1. Datos informativos	1.1 Portada
	2. Labor docente	2.1. Malla curricular 2.2. Asignaturas a su cargo 2.3. Horario de clases (General, evaluaciones parciales y quimestrales) 2.4. Cronograma de Actividades (Rectorado) 2.5. Cronograma de Vicerrectorado
	3. Planificación didáctica	3.1 Plan curricular anual 3.2 Planificación de destrezas con criterio de desempeño (aula) 3.3. Plan de tutorías para estudiantes con bajo rendimiento académico 3.4 Plan de refuerzo académico 3.5 Instrumentos de evaluación (parciales y quimestrales) 3.6 Plan de mejora para estudiantes con bajo rendimiento académico
	4. Plan de atención a la comunicad	4.1 Plan de atención a representantes legales y actas de reuniones (ficha de registro de entrevista con padres de familia) 4.2. Informe de aprendizajes por parciales y quimestrales
	5. Documentos enviados y recibidos	5.1. Curriculares 5.2. Comunicados 5.3. Convocatorias 5.4. Memorandos 5.5. Oficios
Variable	Dimensión	Indicador
Dependiente: Manejo de información de los profesores	1. Archivo Pasivo	1.1. Actual 1.2. Anterior
	2. Gestión de la Información	2.1. Física 2.2. Digital
	3. Acceso a la Información	3.1. Presencial 3.2. Remota

Fuente: Adaptación Ministerio de Educación (2016a, 2016b)

Resultados

Al realizar el análisis de la aplicación de la ficha de observación se establece: En la institución, se maneja el portafolio docente, aunque es de forma física y tradicional mediante el uso de documentos impresos, se puede evidenciar una organización de las actividades del profesor, así como también se tiene un lugar para almacenar la información del portafolio docente, si se quisiera dar seguimiento al portafolio del docente o los estudiantes de años anteriores se puede acceder solo de forma presencial acudiendo a un salón denominado archivo pasivo, lugar donde reposan los documentos.

Esto dificulta el acceso a la información en horarios fuera de oficina, entendiendo que en la era actual de la digitalización y la automatización de la información es de gran utilidad, porque reduce el tiempo de acceso y la posibilidad de conocer los datos desde cualquier lugar que se tenga una conexión a internet (Viñals Blanco, A., & Cuenca, 2016).

En cuanto al análisis de las encuestas se determina: un porcentaje mayoritario de la población es de género masculino; con un rango considerable de migrantes digitales de acuerdo a la edad proporcionada (Espinoza Brito, 2017); su escolaridad mayoritariamente es de tercer nivel, con formación docente en su gran mayoría, manejo de equipos de computación nivel medio; manejo de plataformas de aprendizaje y herramientas de almacenamiento de información en la nube. La forma de almacenamiento de la información del portafolio docente es física, es decir, tradicional por lo que se evidencia dificultad en el acceso, esto podría solucionarse mediante la implementación de una herramienta tecnológica que mejore la accesibilidad a la documentación docente, aprovechando las habilidades en el manejo de los equipos de computación que poseen los profesores de la institución.

Para la elección de la herramienta más adecuada se realiza un análisis mediante el cuadro comparativo, que sirve para presentar las características de cada alternativa. Estas características son valoradas en virtud de los factores más inherentes al tema; al respecto del uso de las nuevas tecnologías (Ogalde Careaga & Gonzáles Videgaray, 2013), manifiestan: “debe estar supeditado a la planeación, análisis y diseño cuidadosos del contenido, la forma y el medio de presentación, con fundamento en las teorías del aprendizaje y la comunicación” (p. 55). Además, se usa la escala de Likert con 5 criterios para una valoración más idónea.

En concordancia con el criterio emitido por (Ogalde Careaga & Gonzáles Videgaray, 2013), se ha seleccionado a Moodle como la opción más adecuada, además se debe recalcar que se utiliza el tema de plantilla Eguru, elaborado por la compañía LMS ACE, este tema presenta muchas ventajas en cuanto a colores, presentación de imágenes tipo banner deslizante, interactivo, está recomendado para instituciones educativas y otras opciones de personalización, (Moodle.org, 2016).

Al contrastar los resultados de las encuestas realizadas antes y después de la implementación, en referencia al acceso a la información del portafolio docente, se puede inferir que el existe una mejora en cuanto al acceso a la documentación, pues como se observa en el siguiente cuadro, existe un porcentaje mayoritario representado en las categorías de siempre y casi siempre que manifiestan tener acceso a la información del portafolio docente en la columna después de la implementación.

Cuadro 1. 2: Pretest y Postest acceso a la información

Acceso a la información del Portafolio	Antes de la Implementación			Después de la Implementación		
	F. Absoluta	F. Relativa	F. Porcentual	F. Absoluta	F. Relativa	F. Porcentual
Siempre	1	0,06	5,88%	9	0,53	52,94%
Casi Siempre	0	0,00	0,00%	6	0,35	35,29%
A veces	10	0,59	58,82%	2	0,12	11,76%
Rara vez	5	0,29	29,41%	0	0,00	0,00%
Nunca	1	0,06	5,88%	0	0,00	0,00%
Total	17	1,00	100,00%	17	1,00	100%

Fuente: Elaboración propia.

Conclusiones

Después de realizar un análisis comparativo entre las diferentes plataformas con respecto a las características que presenta cada una, y de efectuar una reflexión de las fortalezas de los docentes respecto al manejo de la tecnología, se seleccionó a la plataforma Moodle como la herramienta más adecuada para el manejo de la información del portafolio docente

Debido a que los docentes presentaban la documentación de manera tradicional, es decir, en físico, se tuvo que diseñar un manual de ayuda con las instrucciones necesarias para que ellos puedan realizar el proceso de subida de información a la plataforma educativa Moodle.

Luego de la capacitación dirigida a los docentes y a la autoridad de la institución educativa Iberoamericano y de la entrega del manual de ayuda para el usuario, se concluye que ellos tienen las competencias tecnológicas necesarias para el uso y gestión de los documentos del portafolio en la plataforma educativa Moodle.

Para la implementación de la herramienta fue importante investigar los documentos curriculares que debían presentar los docentes en la institución y así mismo el orden de presentación establecido por las autoridades; así poder diseñar la estructura del portafolio docente.

Con la aplicación de la plataforma Moodle para la gestión de los documentos del docente, se observó facilidad en el acceso a la documentación por parte de ellos, es decir, se obtuvo una acogida favorable a los documentos del portafolio digital, recalando la fácil evaluación y monitoreo de los contenidos del portafolio de los profesores por parte de las autoridades.

Luego de la implementación, se determina mediante las encuestas de pre-test, post-test y la prueba de hipótesis (comparando los valores del Chi cuadrado de la tabla es 14,8602 y el valor Chi cuadrado calculado es 70,50 se puede evidenciar que el valor de la tabla es inferior al valor calculado por lo que se acepta la hipótesis planteada), que el portafolio digital, sí mejora el manejo de la información del portafolio del profesor.

Recomendaciones

Se sugiere a las autoridades de la institución seleccionar a un docente del área técnica, que se encargue de la administración de la plataforma Moodle, con la finalidad de mantener y garantizar su continuidad.

Se sugiere implementar un mecanismo paralelo para digitalizar los documentos que aún se mantienen de forma física e integrarlos al portafolio docente, con el fin de tener acceso a toda la documentación del portafolio.

Para potencializar el uso y obtener el máximo rendimiento de la herramienta implementada, se sugiere integrar otras funcionalidades que ofrece la plataforma como son las aulas virtuales, las notificaciones, el calendario y demás recursos que vienen incorporados en Moodle.

Se sugiere establecer charlas sobre el uso del portafolio digital del profesor, en especial a los docentes de mayor edad, para disminuir la brecha tecnológica por el mismo hecho de ser inmigrantes digitales.

Como el proyecto de investigación se aplicó a los docentes de la modalidad semipresencial sección domingo, se sugiere optimizar el uso del portafolio digital, replicando su aplicación en la modalidad semipresencial sección sábados.

Se sugiere la capacitación a los docentes sobre la plataforma Moodle cuando existan variaciones en cuanto a interfaz o nuevas funcionalidades para el aprovechamiento de este recurso en la institución educativa.

Bibliografía

- Arias, F. G. (2012). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. Caracas: Episteme.
- Balcazar, P. Gonzáles, N., Gurrola, G., & Moysen, A. (2013). Investigación Cualitativa. Recuperado de: goo.gl/PfKWZZ
- Behar Rivero, D. S. (2013). Metodología de la Investigación. Recuperado de goo.gl/cAiTho
- Berners Lee, T. (1999). World Wide Web Consortium W3C. Recuperado de goo.gl/WNxD5G
- Espinoza Brito, A. (2017). Profesores “migrantes digitales” enseñando a estudiantes “nativos digitales”, 15(4),. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n4/ms04415.pdf>.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2010). Fundamentos de metodología de la investigación. México: MacGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.
- Ministerio de Educación. (2016a). Instructivo para Planificaciones Curriculares para el Sistema Nacional de Educación. Recuperado de goo.gl/RNNbda
- Ministerio de Educacion. (2016b). Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI)- (Codificado). Recuperado de goo.gl/88xnWa

Ogalde Careaga, I., & Gonzáles Videgaray, M. C. (2013). Nuevas tecnologías y educación
Diseño, desarrollo, uso y evaluación de materiales didácticos. México: Trillas.

Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista
Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 30(2),. Disponible en:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274/27447325008>