

La investigación cualitativa en las Ciencias de la Administración: una experiencia de enseñanza y aprendizaje a nivel costarricense

Rolando Bolaños Garita¹

Introducción

Se abarcaron elementos contextuales sobre la investigación científico-administrativista a nivel costarricense, con énfasis en la UNED –al establecerse así en el proyecto aprobado por la Comisión de Investigación y Extensión de la Escuela de Ciencias de la Administración (ECA) (P2018-009)–, por cuanto resulta imprescindible identificar el impulso que las autoridades universitarias brindan realmente a la investigación científica como mecanismo para avanzar en el logro del conocimiento humano; lo que a su vez debe conllevar a una mejor comprensión y transformación del entorno, que para el caso del estudiante en Ciencias de la Administración comprende: Gobierno Central, Instituciones Autónomas, Banca pública y privada, sector privado en general (multinacionales, parques tecnológicos, PYMES, etc.), Municipalidades, Organismos Internacionales, etc.

Y es que, según apunta la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE, 2008) conforme su proyecto *University Futures*, son cuatro las fuerzas de cambio que tendrán impacto en la educación superior en las próximas décadas: la globalización, la demografía, los nuevos enfoques a la gobernación (gestión gubernativa) y la tecnología. Fuerzas estas que deben tomarse en cuenta por quienes se desempeñen en el ámbito de la educación superior, con la meta de que sean reconocidas y abordadas investigativamente por las diferentes poblaciones estudiantiles, no siendo el estudiantado en Ciencias de la Administración la excepción. De hecho, ese mismo proyecto (<http://www.oecd.org/education/ceri/centreforeducationalresearchandinnovationceri-university-futures.htm>) cuenta dentro de sus seis grandes líneas temáticas e interrelacionadas, a la

¹Rolando Bolaños Garita. Escuela de Ciencias de la Administración, Universidad Estatal a Distancia (Costa Rica). Tutor-Investigador, Doctor en Ciencias de la Administración. rbolanos@uned.ac.cr

investigación universitaria, lo cual resulta obvio, considerando los desafíos que se ciernen sobre la población estudiantil.

El objetivo específico de la investigación fue: Identificar las condiciones internas y externas relacionadas con la investigación cualitativa en el Bachillerato en Ciencias de la Administración de la UNED.

Algunas consideraciones antecedentes y curriculares: el caso de la UNED

La Universidad Estatal a Distancia –en adelante UNED–, ostenta características que la hacen *sui generis* a nivel nacional e internacional, comparándola incluso con su homóloga española, de la cual es contemporánea.

La UNED, surgida a raíz de la idea germinal de Fernando Volio, buscaba “(...) *la posibilidad de llevar la Educación Superior a todos los rincones del país y, especialmente, a sectores obreros y campesinos*” (Aguilar, 2005, p. 14). Con ese fin, se tramita el expediente legislativo 7581, hasta ver la luz la Ley 6044 en 1977.

Vale mencionar un objetivo y función de la Universidad que resultan piedra angular para los efectos de este artículo, ya que aclaran el papel que juega la investigación en todo el quehacer de dicha casa de enseñanza. Así, indica el artículo 2 inciso d) de aquella ley lo siguiente:

Artículo 2: Son objetivos de la Universidad Estatal a Distancia

...d) Contribuir a la investigación científica para el progreso cultural, económico y social del país;

En esa misma línea, prescribe su artículo 3 inciso b) lo siguiente:

Artículo 3: Son funciones de la Universidad:

...b) Desarrollar programas de investigación en áreas fundamentales para el desarrollo del país.

Todos estos preceptos normativos se replican, extienden y apuntalan en otra gama de documentos institucionales, tal y como el Estatuto Orgánico, Reglamento General Estudiantil

que establece la temática como transversal en prácticamente todas las actividades de enseñanza-aprendizaje, el Estatuto de Personal y los Lineamientos de Política Institucional 2015-2019¹, dedicándosele en estos últimos un apartado propio, pero igualmente incrustando el tema de forma recurrente, por ejemplo, en la definición conceptual y operativa de lo que es la academia en cuanto a: contenido curricular, el Sistema de Estudios de Posgrado, su ligamen con las actividades de extensión, etc.

Como se denota, la investigación científica ha estado presente en todo momento dentro de la UNED, no siendo entonces un término empleado casuística o coyunturalmente, sino, implícito en los ejes de acción académico-docentes y administrativos. Y es que todo este andamiaje normativo, técnico y estratégico, termina fundiéndose y confluyendo en los apartados curriculares de su oferta formativa, abarcando por supuesto a su Escuela de Ciencias de la Administración –en adelante ECA–.

Para acabar este apartado, apuntamos que la UNED enfrenta ahora un doble reto siempre ligado al ámbito investigativo: lograr la convergencia entre éste y el avance tecnológico a partir de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC); esto, porque como bien indica Francis (2017) en referencia a su propuesta de Arquitectura Pedagógica:

Los desarrollos investigativos han mostrado importantes avances en cuanto al diseño didáctico de los espacios en línea, abordajes metodológicos diversos han propuesto lineamientos para los roles del docente, del estudiante, las características de los recursos, las estrategias de mediación del aprendizaje y las evaluativas y más específicamente, el uso didáctico de recursos TIC en el proceso educativo. La generalidad de estos aportes investigativos sustentan sus hallazgos y conclusiones en modelos pedagógicos más del orden constructivista y en algunos casos socio-críticos (p. 3).

¹Considérese, de singular importancia para las investigaciones llevadas a cabo bajo el alero de la ECA, el Lineamiento 10, al indicar:

Las actividades de investigación de la universidad tomarán en cuenta entre sus temas de interés prioritario, la indagatoria científica sistemática y rigurosa en relación con las realidades de los procesos de reestructuración económica, para aportar conocimiento crítico y fundamentado, que también brinde insumos provechosos para la formulación de políticas públicas, la reorientación de las estrategias nacionales de desarrollo y la formulación de alternativas económicas y productivas viables y novedosas.

Esto, en razón de que las Ciencias de la Administración aglutinan características propias que le permiten abordar con propiedad el tema del desarrollo socioeconómico nacional (Bolaños, 2015).

Consideraciones curriculares

La investigación científica en el contexto de la UNED se enclava en todo su espectro académico-docente y organizativo, de ahí la razón para que no solo exista en su estructura una Vicerrectoría de Investigación, sino que en las diferentes Escuelas se constituyen las Comisiones de Investigación y Extensión como instancias propulsoras del quehacer investigativo dentro de su ámbito.

De la misma manera, el tema permea hasta la constitución en dichas Escuelas de las Cátedras de Investigación, y para el caso particular de la ECA, es la encargada de todo lo relacionado con los Cursos: Métodos de Investigación Científica (4057), Métodos de Investigación Cuantitativa (4058) y Métodos de Investigación Cualitativa (4056), que conforman una triada para potenciar en el estudiantado los conocimientos y habilidades teórico-metodológicas mínimas para llevar a cabo investigaciones atinentes a su campo de formación (Banca y Finanzas, Mercadeo, Recursos Humanos, Contaduría, Producción, Dirección de Empresas, Cooperativas y Asociativas y Negocios Internacionales). Tales investigaciones las podrán llevar a cabo durante los cursos que componen el Programa de Estudios, incluyendo el Trabajo Final de Graduación (Tesis), así como en el momento de ejercer laboralmente su profesión administrativista.

Enfocándonos en el último de aquellos cursos, extraemos que el mismo ostenta, en lo que nos interesa, el siguiente encuadre parcial:

Tabla 1: Encuadre parcial del curso Métodos de Investigación Cualitativa (4056)

Propósito General: Brindar al estudiantado los conocimientos teóricos y prácticos de la aplicación de los diferentes pasos del proceso de investigación cualitativa, sus técnicas y sus instrumentos básicos de análisis, para la formulación de un proyecto de investigación con enfoque cualitativo, en el campo de la Ciencias de la Administración.
Eje transversal
Investigación: Se pretende que cada estudiante por medio de las diferentes tutorías, tareas y proyectos del curso alcance múltiples conocimientos en el área del método cualitativo y pueda aplicarlo en las diferentes etapas del plan de estudios, propiciando un espíritu científico de formación profesional y actualización permanente de conocimientos.

Fuente: Adaptado de Cátedra de Investigación ECA-UNED, 2011.

Todo lo anterior gira en torno al Modelo Pedagógico de la UNED, con la intención de potenciar las habilidades de auscultación de una realidad preexistente, pero, pendiente de ser interpretada bajo el rigor científico, en fiel apego a los principios epistemológicos de aquel modelo que prescriben:

- El sujeto aprendiz es un ente activo que elabora, de manera permanente representaciones y procesos internos como resultado de su relación con el entorno físico y social; por lo tanto, interpreta y reinterpreta la realidad continuamente y en forma dinámica, a partir de sus estructuras cognitivas.
- El sujeto aprendiz tiende en forma natural, a su autorregulación, lo cual conduce continuamente a autodeterminarse, autorealizarse y trascender.
- Asimismo, es un ser en contexto humano, que vive en relación con otras personas, pero tiende hacia la libertad y la conciencia para tomar sus propias decisiones. Por lo tanto, es un ente activo y constructor de su propia vida.
- El conocimiento tiene su origen en la interacción dialéctica entre el sujeto cognoscente y el objeto, dentro de un marco histórico-contextual del que forma parte el sujeto (UNED, 2007, p.25).

Ahora, conviene preguntarse puntualmente: ¿en qué radica el interés por desarrollar conocimientos y habilidades teórico-metodológicas de investigación para las Ciencias Administrativas, al punto de que la UNED incluyó en su malla curricular los cursos 4057, 4058 y 4056? Como primer alegato tendríamos que por la *Investigación Educativa* llevada cabo desde la ECA, buscando incluir dentro de los programas académicos elementos propios del contexto que rodea actualmente (o bien a futuro) al estudiante; mismo que deberá comprender y transformar conforme sus posibilidades.

También, resulta primordial promover en el estudiante de Administración habilidades crítico-analíticas y de personalidad tal y como las siguientes:

Cuadro 1: Funciones ejecutivas de corte cognitivo

<ul style="list-style-type: none">• Flexibilidad mental• Generación de hipótesis• Resolución de problemas• Formación de conceptos• Razonamiento abstracto• Planificación• Organización• Fluidez• Memoria de trabajo• Inhibición• Automonitoreo	<ul style="list-style-type: none">• Iniciativa• Autocontrol• Control atencional• Anticipación• Estimación• Regulación de la conducta• Sentido común• Creatividad• Metacognición• Control emocional• Cambio atencional
--	---

Fuente: Monge, 2016.

Valga también preguntarse más puntualmente: ¿por qué interesa potenciar también la enseñanza de la investigación cualitativa administrativista y no solo una de índole general?, a lo que Sánchez indica que:

(...) cada campo científico particular tiene su manera específica de problematizar, de construir sus observables; de imaginar y construir teorías y marcos de fundamentación conceptual, así como de comprobar hipótesis.

Es por ello que no se enseña a investigar a un estudiante de filosofía de la misma manera que a un sociólogo, como tampoco a un historiador que a un periodista o comunicólogo, y en última instancia se les enseña a todos ellos de manera diferente que como se le enseña a un médico, a un Ingeniero químico o a un biólogo (2014, p.12).

Es por ello que, reiteramos, la estructura curricular del Bachillerato en Administración de la UNED incorpora la triada de materias sobre investigación arriba indicadas, tanto así, que el siguiente detalle termina por aclarar la (real) inclusión de cursos relativos a la investigación en la malla curricular de las carreras universitarias en Ciencias de la Administración, en comparación con el resto de carreras universitarias públicas dedicadas también a la enseñanza Administrativista, demostrándose que verdaderamente existe un ánimo a nivel de todo el conglomerado universitario público por dinamizar la búsqueda del conocimiento a través de la investigación académica.

Tabla 2: Detalle de cursos sobre investigación a nivel de CONARE

Universidad	Carrera	Curso	Nivel
UNED	Administración de Empresas	055 Métodos de estudio e investigación	Diplomado
		4057 Métodos de investigación científica	Bachillerato
		4058 Métodos de investigación cuantitativa	
		4056 Métodos de investigación cualitativa	
Universidad de Costa Rica	Dirección de Empresas	DN-0123 Metodología de la investigación	Bachillerato
		DN-0105 Métodos cuantitativos para la toma de decisiones I	
		DN-0110 Métodos cuantitativos para la toma de decisiones II	
	DN-0423 Investigación de mercados		
	Administración Pública	XP-0473 Metodología de investigación aplicada a la Administración Pública	Bachillerato
Universidad Nacional	Administración	ETE-406 La investigación aplicada a la Administración	Bachillerato
		ETE-432 Investigación de mercados	
Tecnológico de Costa Rica	Administración de Empresas	AE3505-Metodología de la investigación	Bachillerato
Universidad Técnica Nacional	Gestión y Administración Empresarial	GAE-114 Métodos de investigación	Diplomado
	Administración y Gestión de Recursos Humanos	AGHR-114 Métodos de investigación	

Fuente: Elaboración propia con base en las mallas curriculares disponibles en el sitio web de cada Universidad.

Conclusiones

Retrotrayéndose a los objetivos propuestos, es rescatable el interés general que muestra el sector universitario público costarricense hacia la investigación científica. Y puntualmente sobre las Ciencias de la Administración, las cinco universidades públicas incluyen en su malla curricular elementos investigativos.

Para el caso de la UNED se demostró que el propósito radica en la mejor comprensión posible de lo que circunda actual o futuramente al estudiante unediano dentro de su campo de acción, las instituciones públicas o privadas, nacionales o internacionales. De esta manera, sobresale la malla curricular de la UNED, al incorporar cuatro cursos de esencia investigativa.

Ahora bien, en el ámbito latinoamericano se percibe un incumplimiento sobre esta misma temática según el profesor emérito de la Universidad de los Andes, Carlos Dávila Ladrón de Guevara, al cuestionarse: “¿Cómo explicar la precariedad de la investigación en administración en América Latina, siendo ésta una necesidad identificada de tiempo atrás?” (2005, p. 61)

Tal duda debe concatenarse también con lo acotado por Carlile y Christensen (2004), quienes arriban a un punto medular para cualquier docente en investigación, al cuestionarse cómo diseñar investigaciones orientadas a la búsqueda de anomalías, considerando estas últimas como, precisamente, las que inducen al ser humano a inquirir sobre la vigencia de las actuales teóricas, sus bases y explicaciones, para así hallar mejores métodos de gestión.

Para el caso de los estudiantes de la UNED el panorama se bifurca, pudiendo emplearse en instituciones públicas o privadas. En cuanto a las primeras, resultan en toda una maquinaria conformada y delimitada por un marco legal, con capacidad restringida de actuar bajo criterios de innovación y flexibilidad, sin que esto signifique su total inamovilidad. Por el contrario, el sector privado sí tiene mayor margen de maniobra para aplicar nuevas técnicas de gestión, predominando en gran parte el criterio de eficacia.

En síntesis, la mejor comprensión y el potenciamiento de las organizaciones en el Siglo XXI, solo serán posible en el tanto las Universidades cumplan –sí o sí– con su cometido de formación (investigativa) de calidad.

Bibliografía

Aguilar, O. (2005). *La UNED y sus orígenes. Mis memorias*. San José, Costa Rica: EUNED.

Bolaños, R. (2015). *Planificación presupuestaria en la Administración Pública. Su implicancia en el desarrollo nacional costarricense*. Alemania: Editorial Académica Española.

- Carlile, P.R. & Christensen, C.M. (2004). *The Cycles of Theory Building in Management Research*. Recuperado de <http://www.hbs.edu/faculty/Publication%20Files/05-057.pdf>
- Cátedra de Investigación de la ECA/UNED. (2011). *Diseño curricular de Métodos de Investigación Cualitativa 04056*. San José, Costa Rica. Mimeografiado.
- Dávila, C. (2005). Generación de conocimiento administrativo en América Latina: ¿realidad, necesidad o utopía? En G. Calderón y G.A. Castaño. (Comp.) *Investigación en Administración en América Latina: evolución y resultados*. (pp. 39-43). Caldas, Colombia: Facultad de Ciencias y Administración-Universidad Nacional de Colombia.
- Monge, M. (2016). *Aprendizaje, cognición y neurociencia*. San José, Costa Rica: EUNED.
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. (2008). *Conocimiento libre y recursos educativos abiertos*. Mérida, España: Junta de Extremadura.
- Sánchez, R. (2014). *Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales y humanas* — 4. ed. —. México: IISUE/UNAM.
- Universidad Estatal a Distancia (UNED). (2007). *Modelo pedagógico*. San José, Costa Rica: EUNED.

Metódicas para el análisis de datos

Tópicos de interés: Análisis de redes sociales, sentimientos, minería de datos, análisis estadístico de datos textuales, análisis de imágenes, valoración cruzada de datos, normalización de corpus textuales, biplot, técnicas multivariadas para el análisis de datos, software para el análisis de datos, procedimientos y técnicas cualitativas y cuantitativas para el análisis de datos, comunidades online, método delphi, entrevistas, análisis de conversaciones, construcción de representaciones.