

## ***Diagnóstico de competencias comunicativas en la didáctica de las competencias investigativas en Comunicación. Caso UAPH-UAEMÉX.***

*Alejandro Sampedro Mendoza<sup>1</sup>*

### **Las competencias comunicativas en la didáctica de las competencias investigativas en Comunicación**

En diversos trabajos se ha resaltado la importancia de generar conciencia sobre el papel que tiene la investigación, especialmente para los estudiantes de Ciencias Sociales. Incluso, hay datos propositivos para constituir una cultura de tal índole en las escuelas de nivel superior. No obstante, el desarrollo de las competencias investigativas aún es un tema de asignatura pendiente, pues está claro que las intenciones y actitudes de los alumnos para la realización de un trabajo de tal magnitud, están a la baja, incluso en áreas como la medicina. En este sentido, la literatura sobre el fomento a la cultura de investigación en estudiantes, es mínima, como de igual forma, sobre las estrategias didácticas para enseñarles a investigar.

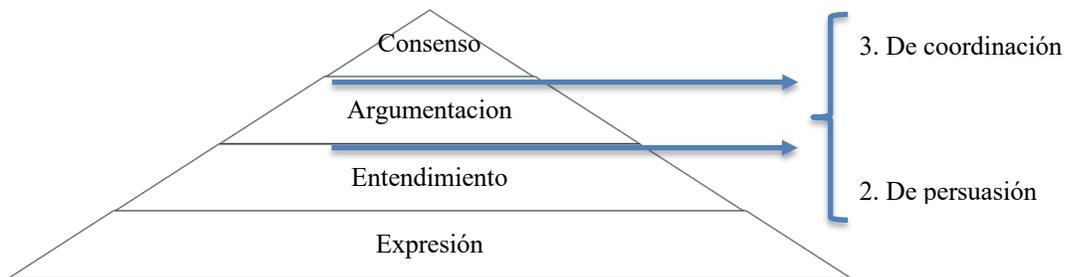
Al respecto, el presente artículo entrelaza tres conceptos clave para comprender el vínculo entre la comunicación, estrategias de enseñanza-aprendizaje y las habilidades de investigación, por lo que se partió de la premisa de que competencias comunicativas deficientes en la didáctica, no favorecen el desarrollo de las competencias investigativas.

Las competencias comunicativas, a diferencia de las posturas lingüísticas, comprenden las capacidades de interacción entre personas de un contexto determinado por medio de las cuales pueden informarse mutuamente, persuadirse o coordinar determinadas actividades. La definición anterior fue construida con base en la postura a propósito de la comunicación que ofrece Martín (2007).

---

<sup>1</sup>Alejandro Sampedro Mendoza. Universidad Autónoma del Estado de México. Profesor de Metodología y Teoría de Comunicación y profesor de Bachillerato Tecnológico. Maestro en Comunicación especializado en temas de comunicación y educación, cultura, e interacción. Contacto: sampetro.unam@gmail.com

**Imagen 1.1: Competencias comunicativas**



Fuente: Elaboración propia

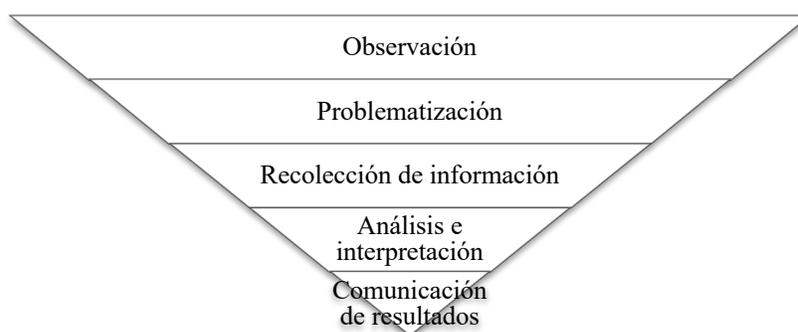
De esta manera, manera se articulan dos capacidades las que conforman a la competencia de notificación, las cuales son la expresión y el entendimiento. En la primera, los dos actores de la comunicación producen determinados mensajes al recurrir a la lengua, y en la segunda; a partir de sus marcos de referencia pueden ser capaces (o no) de decodificar el mensaje. La competencia comunicativa de persuasión conlleva a ejercer una influencia sobre un Alter (o receptor), ya sea para que asuma una actitud o realice alguna actividad. Finalmente, la competencia de coordinación, implica a la capacidad de construir acuerdos o para negociar, es decir, a diferencia de la argumentativa, se busca establecer un consenso entre ambos actores.

En ese sentido, por la razón anterior se ha establecido una diferencia entre lo que postulan especialistas de la lengua como Núñez (2016) con relación a dichas competencia, ya que la mayoría de ellos, enfatizan sólo en la gramática, estilística y morfosintaxis, más que en la interacción.

En otros aspectos, al ser la didáctica el estudio de la planeación estratégica del proceso de enseñanza-aprendizaje, sus tácticas tendrían entonces que estar basadas en una dinámica comunicativa. Al respecto, López, Caheiro, Camilli y Fuentes (2016) señalan a la lluvia de ideas, discusión grupal, trabajos de casos, aprendizaje colaborativo, entre otras, como las estrategias más recurridas para generar aprendizajes significativos. De ahí que el flujo de la comunicación sea primordial, lo que lleva a articular el concepto de la didáctica con el de las competencias comunicativas ya referidas.

Por otra parte, la enseñanza-aprendizaje de la investigación tiene como finalidad el desarrollo de las competencias investigativas en los estudiantes. Estas son entendidas como las capacidades para planear, acopiar, interpretar y difundir el proceso de construcción de conocimiento científico. Así, dichas competencias son: la observación, la problematización, recolección de información, análisis e interpretación, y comunicación de resultados, que a simple vista van de lo abstracto a lo concreto.

**Imagen 1.2 Competencias investigativas**



Fuente: Elaboración propia

De esta manera, es posible entrelazar los conceptos eje que articulan el presente trabajo, tal y como se muestra en la imagen:

**Imagen 1.3 Entrelazamiento de las competencias comunicativas, investigativas y la didáctica**



Fuente: Elaboración propia

Precisamente, Sánchez (2014) propuso una didáctica basada en la comunicación entre profesor-alumno que promoviera las capacidades para investigar; aunque no empleó como tal los conceptos de este trabajo. No obstante, en su texto dejó en claro que para enseñar la investigación, esta debe ser comprendida tal y como si fuera un trabajo artesanal; incluso, ofrece una analogía en donde el maestro forja el barro junto al aprendiz; esto, para ejemplificar cómo debería ser dicha enseñanza.

### **Metodología empleada para el diagnóstico**

En marzo del 2019 se realizó un estudio de caso en la licenciatura en Comunicación de la Universidad Autónoma del Estado de México, en el campus de la Unidad Académica Profesional del municipio de Huehuetoca, en el Estado de México. Para efectuarlo, fue aplicada una entrevista semiprofunda con el docente de las unidades de aprendizaje de Taller de Investigación I y II; además de un grupo de enfoque con cinco estudiantes de esas asignaturas. De igual forma, para verificar la interacción profesor-alumno, se recurrió a una observación no participante durante 10 sesiones de entre 80 y 90 minutos cada una, que conllevó a contemplar los comportamientos comunicativos al interior de los talleres, tanto de los 18 alumnos del grupo, como del docente.

Los instrumentos para la recolección de los datos consistieron en dos guías de tópicos; una para la entrevista, y otra para el grupo de enfoque, además de una guía de observación para el registro de los comportamientos. La conversación con el docente tuvo una duración de 60 minutos, mientras que el grupo de enfoque, 80 minutos. Para ambas técnicas se indagó sobre los tres ejes conceptuales de la investigación: competencias comunicativas, didáctica y competencias investigativas.

### **Resultados y discusión**

La estrategia didáctica empleada por el docente para los Talleres de Investigación está basada en el trabajo colaborativo. No obstante, al realizar una presentación grupal en materia de los proyectos de investigación, se observó que el flujo de la participación de los alumnos fue apenas del 20 por ciento, pese a que el profesor la promovió mediante preguntas detonadoras. En otros aspectos, en la observación no participante se verificó que, pese a no tener el involucramiento

esperado por parte del grupo, el maestro no varió esa forma de trabajo, lo cual se reafirmó con las respuestas del grupo de enfoque. En cuanto a las competencias comunicativas se obtuvieron los siguientes resultados:

**Cuadro 1.1 Resultados de las competencias comunicativas en docente y estudiantes**

Indicador	Docente		Estudiantes	
	Sí	No	Sí	No
<b>Competencia de notificación o contacto - Expresión</b>				
El volumen de la voz es adecuado para que se escuche el mensaje	67%	33%	83%	17%
¿Existe una respuesta oportuna a las preguntas que se realizan sobre el proyecto?	17%	No le realizan	83%	17%
<b>Competencia de persuasión – Argumentación</b>				
Durante las presentaciones de proyectos, ¿se realiza alguna proposición para modificar los planteamientos?	0%	No sugiere	33%	67%
¿Se explican razones fundamentadas para las proposiciones?	17%	83%	33%	67%
<b>Competencia de coordinación – Consenso</b>				
¿Se llega a un acuerdo con respecto a lo que será ajustado o modificado para las próximas entregas sobre el proyecto?	0%	100% Sólo da indicaciones	0%	100%

Fuente: Elaboración propia

Se destaca que, en las seis presentaciones de proyectos realizadas frente al grupo, al finalizar, los alumnos evaluados no le realizaron ninguna pregunta al docente con respecto a sus trabajos; mientras que el profesor sólo realizó en una ocasión una pregunta (17 por ciento), la cual fundamentó con argumentos. En lo que respecta a los alumnos del auditorio, ellos realizaron la mayor parte de los cuestionamientos (87 por ciento) como puede reflejarse en la tabla. De forma similar, el maestro tampoco sugirió algún cambio en la estructura de los proyectos, únicamente ofreció comentarios a los equipos con respecto a la viabilidad del tema. Del lado opuesto, en el 67 por ciento de las veces, los alumnos sí realizaron alguna proposición para modificar. Este mismo porcentaje intentó fundamentar sus ideas. En ningún momento se llegó a un consenso sobre los ajustes que tendrían que realizarse a los diseños de investigación; por lo que el docente sólo dio indicaciones sobre lo que debería entregarse para la evaluación.

En lo que a competencias investigativas respecta, en el grupo de enfoque se reveló que para los estudiantes la capacidad de observación está poco desarrollada, porque para ellos el primer paso para investigar corresponde a la selección de un tema. En cuanto a la capacidad de problematizar, sólo se destaca el paso de la enunciación de una pregunta de investigación, y finalmente, para la recolección de información sólo se vincula con el hecho de reunir datos de fuentes documentales, aunque no está claro para ellos cuáles son primarias y secundarias.

La entrevista cualitativa reveló que para el docente, la habilidad expresiva de los estudiantes es limitada debido a que no tienen presente la aplicación correcta de normas gramaticales. De igual forma, considera que hay un entendimiento restringido entre él y los estudiantes porque no muestran la iniciativa de establecer un diálogo, por lo que reconoce, que la mayoría de los ajustes que ellos realizan para sus trabajos, se realizan por imposición.

En ese sentido, es posible afirmar que la dinámica de trabajo empleada en los Talleres de Investigación refleja un esquema de comunicación rígido, vinculado a competencias comunicativas poco desarrolladas en lo que a expresión, entendimiento, argumentación y consenso se refiere, especialmente en los estudiantes. De ahí que la estrategia didáctica del trabajo colaborativo ofrezca resultados poco productivos, y de igual manera, se refleje en las competencias investigativas, ya que la observación y problematización pueden fomentarse siempre y cuando, esto se realice en compañía, ya sea entre los propios alumnos, o bien, con la ayuda del profesor.

## **Conclusiones**

La premisa inicial de este trabajo donde se planteó que competencias comunicativas deficientes en la didáctica, no favorecen el desarrollo de las competencias investigativas, resultó acertada. Aunque no exista una equivalencia lineal entre las competencias comunicativas y las investigativas, hay una relación transversal entre ellas, pues para la construcción del proyecto de investigación se requiere de la interacción entre estudiantes-estudiantes y profesor estudiantes, con la finalidad de enriquecer las capacidades de observación problematización, de recolección de información, análisis e interpretación; y finalmente, de comunicación de hallazgos. En ese sentido, el fortalecimiento de la competencia de consenso es fundamental para alcanzar los objetivos mencionados, ya que esta refleja un fin auténtico de la comunicación en el aula que se manifiesta en el diálogo.

Finalmente, es importante señalar que existe una ausencia de bibliografía con respecto a la enseñanza de la investigación, incluso, particularmente a propósito del tema de Comunicación. En este artículo, se evidenció además que la complejidad de dicho tópico es extensa debido a su carácter interdisciplinario.

### **Bibliografía**

- López, E., Caheiro, M. Camilli, C. y Fuentes, J. (2016). *Didáctica general y formación del profesorado*. La Rioja, España: Universidad Internacional de la Rioja. doi:ISBN: 978-84-16602-30-8
- Martín, M. (2007). *Teoría de la Comunicación. La comunicación, la vida y la sociedad*. Madrid, España: McGraw-Hill. doi:ISBN: 978-84-481-5609-1
- Núñez Cortés, J. A. (2016). El modelo competencial y la competencia comunicativa en la educación superior en América Latina. *Foro de Educación*, 14(20), 467-488. doi: <http://dx.doi.org/10.14516/fde.2016.014.020.023>
- Puente, R. (2014). *Enseñar a investigar. Una didáctica nueva de la investigación en ciencias sociales y humanas*. México: Universidad Nacional Autónoma de México. doi:ISBN: 978-607-02-5833-6